

MARU Secure · Retail Cloud

대상 · 병원 · 공공기관 민원실 · 호텔 · 전시관 · 무인매장

AI 대화형 · 음성 안내 키오스크 도입

묻고 답하는 것만으로 원하는 정보를 얻게 하십시오.
화면 운영은 스크린 마루가, 대화는 고객이 고른 AI가
말합니다.

연우솔루션이 키오스크 하드웨어(주문 제작형 55인치 · 4K · 12세대 i5급 셋
탑 납품 사례)와 안내 소프트웨어를 제작하고, 고객이 선택한 대화형 AI 엔진
(API 또는 자체 호스팅)과 기관 DB · 예약 시스템을 연동합니다. 대기 화면 ·
홍보 콘텐츠 · 운영시간 · 원격 업데이트는 스크린 마루로 관리합니다.



WIN THEMES 이 제안의 세 가지 약속

WIN 01-03

WIN 01

키오스크 하드웨어 · 안내 소프트웨어
제작
연우솔루션

WIN 02

대기 화면 · 홍보 콘텐츠 시간대 편성
PUB-04

WIN 03

운영시간 · 원격 업데이트 · 화면 확인
PWR-01 · OPS-02 · DEV-04

01 왜 지금인가 — 2026 수요

STORY · EVIDENCE

정책

배리어프리 키오스크 의무화가 2026년 1월 28일 전면 시행되어 음성 안내 · 접근성 대응이 키오스크 도입의 기본 조건이 되었습니다.

기술

대화형 AI는 모호한 질문도 문맥으로 해석해 답하고, 음성 · 다국어 · 연령별 설명 수준 조절이 가능합니다.

현장

연우솔루션은 이스트소프트 55인치 AI 키오스크(4K · 12세대 i5 · 16GB · Windows) 납품 경험이 있습니다.

02 지금 현장의 문제

PAIN POINTS

PAIN 01

탭형 키오스크는 고령층 · 외국인 · 시각장애
인에게 장벽이 됩니다.

PAIN 02

배리어프리 키오스크 의무화로 음성 · 접근성
대응이 필요합니다.

PAIN 03

안내 데스크로 같은 질문이 반복되어 인력이
묶입니다.

03 문제를 기회로 — AS-IS → TO-BE

OPPORTUNITY

탭형 메뉴에서 길을 잃음

→

말로 묻고 바로 답 받기

안내 데스크 반복 질문

→

대화형 1차 응대

키오스크마다 현장 업데이트

→

대기 화면 · 앱 원격 관리

04 한눈에 보는 제안

SUMMARY

대상	병원 · 공공기관 민원실 · 호텔 · 전시관 · 무인매장
핵심 기술	기간 · 시간대 편성 · 운영시간 · 공휴일 전원 · 원격 조치 · 자가 복구
구성	주문 제작형 키오스크 · 마이크 · 스피커 · AI 엔진(고객 선택)
진행	질문 분석 → 연동 범위 → 하드웨어 · 접근성 → 파일럿 · 운영
기대 효과	말로 묻고 바로 답 받기 · 대화형 1차 응대 · 대기 화면 · 앱 원격 관리

05 제안 — 이렇게 바꿉니다

SOLUTION

연우솔루션이 키오스크 하드웨어(주문 제작형 55인치 · 4K · 12세대 i5급 셋탑 납품 사례)와 안내 소프트웨어를 제작하고, 고객이 선택한 대화형 AI 엔진(API 또는 자체 호스팅)과 기관 DB · 예약 시스템을 연동합니다. 대기 화면 · 홍보 콘텐츠 · 운영시간 · 원격 업데이트는 스크린 마루로 관리합니다.

“고령층 · 외국인 방문객이 키오스크 앞에서 직원을 다시 찾습니다.”

“GPT 같은 대화형 AI를 키오스크에 붙일 수 있나요?”



06 핵심 기술 3 — 기능 ID로 확인 가능한 약속

EVIDENCE

PUB-04 · PUB-02

기간 · 시간대 편성

파일마다 표시 날짜 범위와 하루 중 시간대(예: 11:30~14:00)를 지정합니다. 영역별 재생 순서와 길이도 정합니다.

파일 단위

기간 · 시간대 지정

PWR-01 · 02 · 03

운영시간 · 공휴일 전원

법정·음력·대체공휴일을 한 번에 지정합니다. 셋탑 내부에서 판단하므로 인터넷이 끊겨도 정시에 켜고 끕니다.

한 번

공휴일 · 대체공휴일 일괄 지정

OPS-01 · 03 · RES-02

원격 조치 · 자가 복구

재부팅·파일 회수를 원격으로 하고, 업데이트는 SHA-256 검증 후 무인 설치합니다. 플레이어가 꺼지면 감시 프로그램이 다시 띄웁니다.

SHA-256

업데이트 파일 무결성 검증

07 도입 시나리오

SCENARIO

01 병원 · 약국

접수 · 예약 · 증별 진료과 안내를 음성으로 답하고, 외국인 환자는 다국어로 안내합니다. 증상 판단은 하지 않도록 범위를 제한합니다.

02 공공기관 민원실

"민원 접수 어디서 해요?" 같은 질문에 층 · 창구를 안내하고, 휠체어 · 시각장애인 대상 음성 지원을 제공합니다.

03 호텔 · 전시관

체크인 안내 · 주변 정보 · 작품 해설을 대화형으로 제공하고, 대기 시간에는 홍보 콘텐츠를 편성합니다.

08 기술 검토 체크리스트

CHECK

- ☐ AI 엔진 방식: 외부 API 또는 기관 내부 자체 호스팅(폐쇄망)
- ☐ 음성 입력 마이크 · 소음 환경 · 스피커 출력
- ☐ 기관 DB · 예약 · 안내 정보 연동 범위
- ☐ 접근성: 화면 높이 · 음성 · 이어폰 · 점자
- ☐ 대화 · 음성 데이터 보관 여부와 개인정보 처리 방침

09 진행 4단계

EXECUTION

1 질문 분석

현장에서 가장 많이 받는 질문 · 언어 · 이용자층 정리

2 연동 범위

AI 엔진(API · 자체 호스팅) · 예약 · 안내 DB 연결 범위 확정

3 하드웨어 · 접근성

화면 높이 · 음성 입력 · 점자 · 이어폰 단자 등 접근성 설계

4 파일럿 · 운영

대기 화면 · 업데이트는 원격 운영, 응답 품질 모니터링

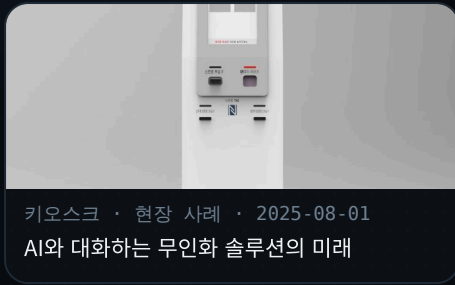
10 이런 신호가 보이면 지금이 전환 시점입니다

TRIGGER

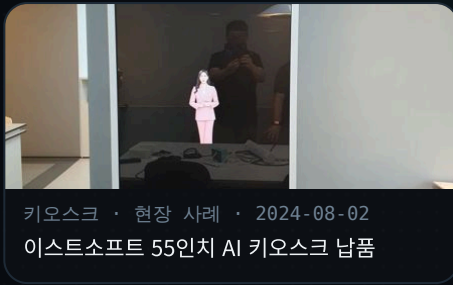
메뉴를 눌러 찾는 탭형 키오스크는 질문을 잘못 누르면 처음부터 다시 해야 하고, 고령층 · 외국인 · 시각장애인에게는 오히려 장벽이 됩니다. 배리어프리 키오스크 의무화(2026년 1월 28일 전면 시행)와 함께 음성 · 다국어 · 대화형 안내 수요가 커졌습니다.

11 현장 기록 — 연우솔루션이 직접 시공 · 작성

PROOF



키오스크 · 현장 사례 · 2025-08-01
AI와 대화하는 무인화 솔루션의 미래



키오스크 · 현장 사례 · 2024-08-02
이스트소프트 55인치 AI 키오스크 납품



LED전광판 · 기술 가이드 · 2026-10-02
밤 11시 40분, 손님은 화면에게 묻는다

12 기대 효과와 확인 방법

RETURN · KPI

개선 영역	지금	도입 후	확인 방법 (KPI 산출 근거)
운영 효율	탐형 메뉴에서 길을 잃음	말로 묻고 바로 답 받기	파일럿 1~2주 동안 도입 전 같은 기간의 운영 기록과 비교 · 콘솔 기록(전달 상태 · 감사 로그 · 재생 통계)
품질 · 신뢰	안내 데스크 반복 질문	대화형 1차 응대	파일럿 1~2주 동안 도입 전 같은 기간의 운영 기록과 비교 · 콘솔 기록(전달 상태 · 감사 로그 · 재생 통계)
관리 · 증빙	키오스크마다 현장 업데이트	대기 화면 · 앱 원격 관리	파일럿 1~2주 동안 도입 전 같은 기간의 운영 기록과 비교 · 콘솔 기록(전달 상태 · 감사 로그 · 재생 통계)

13 이 상황이 자주 생기는 현장

FIT

호텔 · 리조트 · 컨벤션

병원 · 의료

교통 · 역사 · 터미널 · 공항

테마파크 · 워터파크

카지노 · 리조트 · 복합 엔터

14 추천 구성

CONFIG

장비	주문 제작형 키오스크 · 마이크 · 스피커 · AI 엔진(고객 선택)
라이선스	키오스크 · SW 개발 + 서버 / 플레이어
서비스	진단 · 설치 · 이관 · 운영자 교육 · 전담 A/S

15 미리 알려 드릴 점

TRANSPARENCY

대화형 AI 앱은 소프트웨어 개발 범위입니다(스크린 마루 기본 기능 아님). 민감 응답 범위와 음성 데이터 처리 방침을 먼저 정합니다. 수치는 공급사 내부 시험값이며 현장 장비로 다시 측정해 검수 기준을 정합니다.

16 왜 스크린 마루 · 연우솔루션인가

PROOF

직접 시공 · 설치 · A/S

(주)연우솔루션이 LED 전광판 · DID · 키오스크 · 멀티비전을 직접 설치하고 전담 A/S와 전국 출장으로 운영을 이어 갑니다.

자체 운영 플랫폼

스크린 마루는 클라우드 · 온프레미 · 폐쇄망 USB 세 가지 방식으로 같은 콘솔에서 운영합니다.

현장 기록으로 증명

대학 · 관공서 · 병원 · 모델하우스 · 기업 현장의 설치 기록과 사진을 공개하고 있습니다.

한 창구

하드웨어 · 소프트웨어 개발 · 콘텐츠 · 유지보수를 한 창구에서 말합니다.

NEXT STEP · 15분 진단 → 실제 원본 시연 → 파일럿

묻고 답하는 것만으로 원하는 정보를 얻게 하십시오. 화면 운영은 스크린 마루가, 대화는 고객이 고른 AI가 맡습니다.

자주 받는 질문 10가지와 주 이용자층, AI 엔진 선호(외부 API · 내부 설치)를 알려 주세요.

☎ 010-2700-2648 · ✉ osskoreaing@gmail.com · 네이버 특특 · screenmaru.co.kr



연우솔루션
YEONWOO SOLUTION

상황별 S13