

MARU Secure · Retail Cloud

대상 · 다지점 · 원거리 현장 운영 조직

찾은 현장 출동

재부팅 한 번 하러 가는 출장, 오늘부터 줄일 수 있습니다.

적용 응답 기준 5단계 전달 상태와 실시간 썸네일로 먼저 알고, 재부팅 · 파일 회수 · 무인 업데이트를 원격으로 처리합니다. 플레이어가 꺼지면 스스로 다시 뜹니다.



WIN THEMES 이 제안의 세 가지 약속

WIN 01-03

WIN 01

적용 응답 기준 5단계 전달 상태
PUB-06

WIN 02

실시간 썸네일 · 30초 무응답 표시
DEV-04

WIN 03

원격 명령 · 무인 업데이트 · 자가 복구
OPS-01 · 03 · RES-02

01 왜 지금인가 — 2026 수요

STORY · EVIDENCE

- 인력** 현장 관리 인력이 줄면서 재부팅 한 번에도 출장이 필요한 구조가 비용 문제로 떠올랐습니다.
- 기상** 태풍 · 한파 이후 점검 출동이 물리는 계절성 부담이 큼니다.
- 운영** "보냈다"는 알라도 실제 적용 여부를 모르는 송출 구조가 민원으로 이어집니다.

02 지금 현장의 문제

PAIN POINTS

PAIN 01

장애를 고객이 먼저 알려 오고, 간단한 조치에도 출동비와 시간이 듭니다.

03 문제를 기회로 — AS-IS → TO-BE

OPPORTUNITY

- 재부팅하러 출장 → 원격 재부팅
- 장애를 고객이 먼저 알림 → 30초 오프라인 표시 · 썸네일
- 계절성 출동 집중 → 원격 점검 우선

04 한눈에 보는 제안

SUMMARY

대상	다지점 · 원거리 현장 운영 조직
핵심 기술	전달 상태 · 실시간 썸네일 · 원격 조치 · 자가 복구 · 오프라인 재생 · 자가 복구
구성	기존 외장 셋탑 + 플레이어 설치 · 등록 코드 배정
진행	현황 진단 → 원격 전환 → 조치 표준화 → 출동 기준 합의
기대 효과	원격 재부팅 · 30초 오프라인 표시 · 썸네일 · 원격 점검 우선

05 제안 — 이렇게 바꿉니다

SOLUTION

적용 응답 기준 5단계 전달 상태와 실시간 썸네일로 먼저 알고, 재부팅·파일 회수·무인 업데이트를 원격으로 처리합니다. 플레이어가 꺼지면 스스로 다시 뜹니다.



06 핵심 기술 3 — 기능 ID로 확인 가능한 약속

EVIDENCE

PUB-06 · DEV-04

전달 상태 · 실시간 썸네일

'보냈다'가 아니라 '적용했다'가 기준입니다. 셋탑마다 5가지 상태와 다운로드 진행률, 실제 화면 캡처를 보여 줍니다.

5단계

수신 완료 ~ 오프라인

OPS-01 · 03 · RES-02

원격 조치 · 자가 복구

재부팅·파일 회수를 원격으로 하고, 업데이트는 SHA-256 검증 후 무인 설치합니다. 플레이어가 꺼지면 감시 프로그램이 다시 띄웁니다.

SHA-256

업데이트 파일 무결성 검증

RES-01 · RES-02

오프라인 재생 · 자가 복구

서버나 회선이 끊겨도 마지막 편성과 전원 정책으로 계속 재생합니다. 플레이어가 종료되면 스스로 다시 실행합니다.

30초

무응답 → 오프라인 판정

07 도입 시나리오

SCENARIO

01 출동 사유 분류

최근 3개월 출동 사유를 원격 가능·불가로 나눕니다.

02 원격 전환

셋탑에 플레이어를 설치하고 등록 코드로 배정합니다.

03 출동 기준 합의

원격으로 안 되는 경우만 출동하도록 기준을 정합니다.

08 기술 검토 체크리스트

- ☐ 셋탑 원격 업데이트 가능 여부(기기 서명·설정)
- ☐ 회선 상태와 서버 위치
- ☐ 자동 재부팅 시각
- ☐ 장애 알림·오프라인 판정(30초)
- ☐ 기상 이후 점검 체크리스트

CHECK

09 진행 4단계

EXECUTION

1 현황 진단

최근 3개월 출동 사유 분류

2 원격 전환

셋탑에 플레이어 설치·등록 코드 배정

3 조치 표준화

재부팅·업데이트 원격 절차 확정

4 출동 기준 합의

원격으로 안 되는 경우만 출동

10 이런 신호가 보이면 지금이 전환 시점입니다

TRIGGER

장애를 고객이 먼저 알려 오고, 간단한 조치에도 출동비와 시간이 듭니다.

11 현장 기록 — 연우솔루션이 직접 시공 · 작성

PROOF

LED전광판 · 기술 가이드 · 2026-10-03
태풍이 지난 아침, 화면보다 먼저 볼 네 곳첫 영하 전, 정문
전광판 여는 6곳LED전광판 · 기술 가이드 · 2026-09-28
첫 영하 전, 정문 전광판 여는 6곳셔터 올리기 전에
아는 쇼윈도 장애LED전광판 · 기술 가이드 · 2026-09-29
셔터 올리기 전에 아는 쇼윈도 장애

12 기대 효과와 확인 방법

RETURN · KPI

개선 영역	지금	도입 후	확인 방법 (KPI 산출 근거)
운영 효율	재부팅하러 출장	원격 재부팅	파일럿 1~2주 동안 도입 전 같은 기간의 운영 기록과 비교 · 콘솔 기록(전달 상태 · 감사 로그 · 재생 통계)
품질 · 신뢰	장애를 고객이 먼저 알림	30초 오프라인 표시 · 씬 네일	파일럿 1~2주 동안 도입 전 같은 기간의 운영 기록과 비교 · 콘솔 기록(전달 상태 · 감사 로그 · 재생 통계)
관리 · 증빙	계절성 출동 집중	원격 점검 우선	파일럿 1~2주 동안 도입 전 같은 기간의 운영 기록과 비교 · 콘솔 기록(전달 상태 · 감사 로그 · 재생 통계)

13 이 상황이 자주 생기는 현장

FIT

스마트팩토리 현황판

교육 · 대학 · 학교

교통 · 역사 · 터미널 · 공항

14 추천 구성

CONFIG

장비	기존 외장 셋탑 + 플레이어 설치 · 등록 코드 배정
라이선스	서버(클라우드 또는 온프레미) + 플레이어
서비스	진단 · 설치 · 이관 · 운영자 교육 · 전담 A/S

15 미리 알려 드릴 점

TRANSPARENCY

Android 무음 업데이트 여부는 기기 서명 · 설정에 따라 다릅니다. 업데이트는 1~2대 먼저 확인 후 전체 배포를 권장합니다. 수치는 공급사 내부 시험값이며 현장 장비로 다시 측정해 검수 기준을 정합니다.

16 왜 스크린 마루 · 연우솔루션인가

PROOF

직접 시공 · 설치 · A/S

(주)연우솔루션이 LED 전광판 · DID · 키오스크 · 멀티비전을 직접 설치하고 전담 A/S와 전국 출장으로 운영을 이어 갑니다.

자체 운영 플랫폼

스크린 마루는 클라우드 · 온프레미 · 폐쇄망 USB 세 가지 방식으로 같은 콘솔에서 운영합니다.

현장 기록으로 증명

대학 · 관공서 · 병원 · 모델하우스 · 기업 현장의 설치 기록과 사진을 공개하고 있습니다.

한 창구

하드웨어 · 소프트웨어 개발 · 콘텐츠 · 유지보수를 한 창구에서 말합니다.

NEXT STEP · 15분 진단 → 실제 원본 시연 → 파일럿

재부팅 한 번 하러 가는 출장, 오늘부터 줄일 수 있습니다.

지금 화면 수 · 셋탑 종류 · 망 구성을 알려 주시면 15분 진단으로 전환 계획을 정리해 드립니다.

☎ 010-2700-2648 · ✉ osskoreaing@gmail.com · 네이버 톡톡 · screenmaru.co.kr

연우솔루션
YEONWOO SOLUTION

상황별 S4